

**Please select your language in the list below:**

[NL: Peter Claes versterkt het Dataline team als Solutions Architect](#)

[EN: Dataline introduces Solutions Architect services to enhance customer support](#)

[FR: Dataline présente son nouveau service d'Architecte solutions pour améliorer le support client](#)

[DE: Dataline stellt Solutions Architect Services vor, um den Kundensupport zu verbessern](#)

[ES: Dataline introduce servicios de Arquitecto de Soluciones para mejorar la atención al cliente](#)

# Peter Claes versterkt het Dataline team als Solutions Architect

Oktober 2024

**Dataline kondigt met trots deze nieuwe Dataliner aan: Peter Claes komt het team versterken als MultiPress Solutions Architect. In deze nieuwe functie zal Peter bedrijven in heel Europa ondersteunen bij het uitvoeren van automatisatie- en integratieprojecten. Onze klanten hebben hier immers steeds meer nood aan: denk aan uitbreidingen van Callas-profielen, optimaliseren van inkomende pdf-kwaliteit en het implementeren van niet-standaard integratietrajecten. Peter Claes is van alle markten thuis en zal nu in naam van Dataline een passende oplossing bieden voor deze vraagstukken.**

Peter Claes heeft meer dan 30 jaar ervaring in de grafische sector. Als zoon en kleinzoon van een drukker is het vak hem met de paplepel ingegoten. Zijn **carrière begon aan de productiezijde** van de grafische processen, waarbij hij alle facetten doorliep, van administratieve en commerciële taken tot prepress en druk. De afgelopen 15 jaar richtte hij zich voornamelijk op digitale werkstromen en hun implementatie. Peter was actief bij een van de grootste leveranciers van workflow- en grafische software voor de industrie. In 2008 richtte hij **Pragmeta** op, een softwarebedrijf met een focus op optimale workflows met bijzondere aandacht voor de inzet van content- en metadata.

**Peter Claes voegt hier zelf aan toe:** "Ik ben ontzettend blij om het Dataline team te versterken. Ik volg Dataline en MultiPress al een tijd, en het voelt alsof ik op precies het juiste moment instap: het bedrijf groeit volop en de MIS/ERP-software zit boordevol innovaties. Het slim gebruiken van metadata is cruciaal voor automatisatie. MultiPress heeft alle ordergegevens in huis om de juiste contentdata te sturen, te controleren en aan te passen waar nodig. De software ondersteunt PDF-standaarden en biedt krachtige tools om deze al vanaf de eerste stappen optimaal te benutten. Het verbinden van verschillende processen en applicaties is daarbij essentieel voor een soepel productieproces. Grafische bedrijven in Europa staan klaar voor deze automatiseringsslag, en ik kijk ernaar uit om mijn kennis te delen met het Dataline team en de MultiPress-klanten."

Naast zijn jarenlange ervaring in het vak, was Peter Claes ook **medeoprichter van de Ghent Workgroup (GWG)**, eerst als vertegenwoordiger van Febelgra (Belgische Grafische



Beroepsfederatie) en later als lid met zijn bedrijf Pragmeta. Als JDF-expert is hij goed vertrouwd met de toepassingen van deze standaard binnen de sector.

**Christoph Kroh, Product Director van Dataline**, is tevreden met deze aanwinst:

"Automatisering speelt een steeds grotere rol bij printproductiebedrijven. Bedrijfsleiders zien in dat door slimme automatisatie de overheadkosten flink omlaag kunnen. Door het MIS-systeem als basis te nemen, en alle processen binnen het bedrijf beter op elkaar af te stemmen, winnen ze bovendien aan snelheid en kwaliteit. Peter is de juiste persoon om de workflowoptimalisatie- en automatiseringsvragen van onze klanten om te zetten in moderne, effectieve oplossingen."

## Over Dataline

Dataline weet wat printmediabedrijven nodig hebben om hun processen te stroomlijnen, hun workflows te automatiseren en hun winst te verhogen. Hun **hoogwaardige MIS/ERP-software MultiPress** werd speciaal ontwikkeld om te voldoen aan de behoeften van moderne printmediabedrijven van elke omvang en productietechniek.

Dataline werd in 1997 opgericht door CEO Dirk Deroo. Zijn visie was duidelijk: printproductiebedrijven moderniseren met automatisering, digitalisering en procesverbetering. Het administratieve proces bij een printmediabedrijf bestaat uit verschillende complexe stappen, vaak uniek voor de grafische industrie. Met algemene software die niet specifiek is ontwikkeld voor de grafische industrie is een printmediabedrijf helemaal niet geholpen. Om aan deze behoefte te voldoen, heeft Dataline MultiPress MIS/ERP-software ontwikkeld.

Nu, met meer dan 80 medewerkers, een netwerk van gecertificeerde partners en 5 kantoren in heel Europa, heeft deze toonaangevende innovator in de industrie het vertrouwen gewonnen van meer dan 1.000 printmediabedrijven. Het team van Dataline is toegewijd aan het leveren van een uitstekende kwaliteit van dienstverlening en is vastbesloten om de referentie bij uitstek te blijven.

## Over MultiPress

MultiPress is de #1 MIS/ERP software in de Europese grafische industrie, ontwikkeld door toonaangevende innovator, **Dataline**. Deze krachtige software combineert alle functionaliteiten die je nodig hebt om de administratie en workflow van een print- en

signbedrijf vlot te laten verlopen, om obstakels te overwinnen en de toegevoegde waarde een boost te geven.

Deze **krachtige modulaire beheerssoftware begeleidt je van A tot Z**. Klantenbeheer, offerteberekening, tijdsregistratie, productie- en orderbeheer, logistiek, kostenbeheer, dashboarding en facturering zijn slechts enkele van de vele mogelijke functionaliteiten die tijd, middelen en geld besparen in een printmediabedrijf.

Dataline heeft **het vertrouwen gewonnen van meer dan 14.000 dagelijkse gebruikers op 1.000 locaties**. De MultiPress-software is niet alleen geprezen door zijn gebruikers, maar heeft ook **vijf jaar op rij een European Digital Press award in de wacht gesleept**.

# Dataline introduces Solutions Architect services to enhance customer support

October 2024

Dataline is pleased to announce the expansion of its service offerings with the introduction of dedicated Solutions Architect services, led by workflow specialist Peter Claes. In this new role, Peter will help companies across Europe tackle automation and integration challenges, providing expert guidance on everything from Callas profile expansions and optimising incoming PDF quality to handling complex, custom integration projects. This new initiative, combined with Dataline's existing MultiFlow service, ensures that our customers receive comprehensive, tailored support for their evolving workflow needs.

## The Dataline Solutions Architect services

- **MultiFlow automation and workflow design:** MultiFlow is a powerful tool within MultiPress that allows companies to design their own workflows using flow charts, **automating repetitive tasks and improving efficiency**. The Solutions Architect will provide expert guidance on setting up and optimising these workflows. This includes helping businesses automate tasks such as customer feedback and proof validation, as well as handling prepress processes. The Solutions Architect will assist clients in designing workflows that streamline operations, like automatically directing print-ready files to production or processing online webshop orders. By leveraging the Solutions Architect's expertise, companies can fully automate tasks based on specific rules, ensuring smooth operations and faster turnaround times, reducing manual intervention and errors.
- **Callas profile expansions:** As print companies deal with a wide variety of PDF files daily, ensuring that each file meets specific quality standards is critical. The Solutions Architect will help **expand and fine-tune Callas profiles** for our customers, ensuring that their preflight checks are tailored precisely to their needs. This means setting up or modifying profiles that check for things like colour accuracy, font embedding, resolution, and bleed requirements in PDF files. By expanding these profiles, businesses can automate the quality control process, ensuring that each PDF is print-ready, compliant with industry standards, and error-free.

- **Switch workflow improvements:** Switch is a powerful workflow automation platform that connects different software tools and automates repetitive tasks. The Solutions Architect will work closely with customers to **improve their Switch workflows, streamlining the entire process from file intake to production.** This includes automating tasks such as file sorting, preflighting, colour management, and proofing. By improving Switch workflows, the Solutions Architect will enable companies to increase productivity, reduce human errors, and ensure smoother coordination between various software applications.
- **Optimising incoming PDF quality:** Ensuring the quality of incoming PDF files is crucial in any print production process. Often, files arrive with issues like incorrect colour spaces, missing fonts, or low-resolution images, which can lead to delays or costly errors during production. The Solutions Architect will assist customers in setting up systems to **optimise the quality of incoming PDFs** automatically. This involves using tools like Callas profiles and preflight systems to detect and correct issues before they impact production.
- **Handling complex, custom integration projects:** Many companies require bespoke solutions to integrate different software and systems for a seamless production process. These **complex, custom integration projects** involve connecting MultiPress with other applications such as accounting software, CRM platforms, or specific production tools. The Solutions Architect's deep knowledge in both digital workflows and integration will enable him to tackle these challenges. His goal is to ensure that all systems communicate effectively, reducing bottlenecks and manual intervention.

## Meet the Solutions Architect

With over 30 years of experience in the graphic arts industry, Peter Claes brings a wealth of expertise in workflow automation and digital processes. His extensive background includes working with leading workflow and graphic software suppliers, as well as founding Pragmeta, a company focused on streamlining workflows with an emphasis on content and metadata optimisation.

**Christoph Krohn, Product Director of Dataline, comments:** "Automation has become a critical focus for print production companies. Business leaders recognise that by embracing advanced automation, they can significantly reduce overhead costs. Using the MIS system as a foundation, companies can integrate and align their processes more effectively,



resulting in faster production and higher quality. Peter is the ideal person to help our customers address their automation needs and deliver cutting-edge solutions."

## About Dataline

Dataline knows what print media companies need to streamline their processes, automate their workflows and increase their profits. Their **high-performance MIS/ERP software MultiPress** was developed specifically to meet the needs of modern print media companies of all sizes and production technologies.

Dataline was founded in 1997 by CEO Dirk Deroo. His vision was clear: to modernise print production companies with automation, digitisation and process improvement. The administrative process at a print media company consists of several complex steps, often unique to the printing industry. General software that is not specifically developed for the printing industry does not help a print media company at all. To meet this need, Dataline developed MultiPress MIS/ERP software.

Now, with more than 80 employees, a network of certified partners and 5 offices across Europe, this leading innovator in the industry has won the trust of more than 1,000 print media companies. Dataline's team is dedicated to delivering outstanding quality of service and is determined to remain the reference of choice.

## About MultiPress

MultiPress is the #1 MIS/ERP software in the European printing industry, developed by leading innovator, **Dataline**. This powerful software combines all the functionalities you need to keep the administration and workflow of a print and sign business running smoothly, overcoming obstacles and boosting added value.

This **powerful modular management software guides you from A to Z**. Customer management, quotation calculation, time registration, production and order management, logistics, cost management, dashboarding and invoicing are just some of the many possible functionalities that save time, resources and money in a print media business.

Dataline **has won the trust of more than 14,000 daily users in 1,000 locations**. The MultiPress software has not only been praised by its users, but **has also won a European Digital Press award five years in a row**.

# Dataline présente son nouveau service d'Architecte solutions pour améliorer le support client

Dataline a le plaisir d'annoncer l'élargissement de son offre avec l'introduction de services dédiés d'Architecte Solutions, dirigés par le spécialiste des workflows Peter Claes. Dans ce nouveau rôle, Peter aidera les entreprises à travers l'Europe à relever les défis liés à l'automatisation et à l'intégration, en offrant des conseils d'expert sur des sujets tels que l'expansion des profils Callas, l'optimisation de la qualité des PDF entrants, et la gestion de projets d'intégration complexes et personnalisés. Cette nouvelle initiative, combinée aux services existants MultiFlow de Dataline, garantit à nos clients un support complet et sur mesure pour leurs besoins en workflows.

## Les services de l'Architecte Solutions de Dataline

- **Automatisation MultiFlow et conception de workflows** : MultiFlow est un outil puissant intégré à MultiPress qui permet aux entreprises de concevoir leurs propres workflows à l'aide de diagrammes, **automatisant ainsi les tâches répétitives et améliorant l'efficacité**. L'Architecte Solutions offrira des conseils d'expert pour la mise en place et l'optimisation de ces workflows. Cela inclut l'automatisation de tâches telles que la validation d'épreuves avec les clients ou la gestion des flux de prépresse. L'Architecte Solutions aidera également à concevoir des workflows permettant de diriger automatiquement les fichiers prêts à être imprimés vers la production, ou à traiter les commandes en ligne des boutiques en ligne. Grâce à l'expertise de l'Architecte Solutions, les entreprises pourront automatiser pleinement ces tâches en fonction de règles spécifiques, garantissant ainsi des opérations fluides et des délais de production plus courts, tout en réduisant l'intervention humaine et les erreurs.
- **Expansion des profils Callas** : Alors que les entreprises de l'impression traitent quotidiennement une grande variété de fichiers PDF, il est essentiel que chaque fichier réponde à des normes de qualité précises. **L'Architecte Solutions aidera à étendre et affiner les profils Callas pour nos clients**, en veillant à ce que leurs vérifications de pré-presses soient parfaitement adaptées à leurs besoins. Cela comprend la création ou la modification de profils qui vérifient la précision des



couleurs, l'incorporation des polices, la résolution et les exigences de fond perdu. En développant ces profils, les entreprises peuvent automatiser le processus de contrôle qualité, garantissant que chaque PDF est prêt pour l'impression, conforme aux normes de l'industrie et exempt d'erreurs.

- **Amélioration des workflows Switch** : Switch est une plateforme d'automatisation des workflows qui connecte différents outils logiciels et automatise les tâches répétitives. L'Architecte Solutions travaillera en étroite collaboration avec les clients pour **améliorer leurs workflows Switch, en rationalisant tout le processus, de la réception des fichiers à la production**. Cela inclut l'automatisation des tâches telles que le tri des fichiers, le prépresse, la gestion des couleurs, et la validation des épreuves. En optimisant les workflows Switch, l'Architecte Solutions permettra aux entreprises d'augmenter leur productivité, de réduire les erreurs humaines, et d'assurer une meilleure coordination entre les différentes applications logicielles.
- **Optimisation de la qualité des PDF entrants** : Assurer la qualité des fichiers PDF entrants est crucial dans tout processus de production d'impression. Souvent, les fichiers arrivent avec des problèmes tels que des espaces colorimétriques incorrects, des polices manquantes ou des images en basse résolution, ce qui peut entraîner des retards ou des erreurs coûteuses en production. L'Architecte Solutions aidera les clients à mettre en place des systèmes pour **optimiser automatiquement la qualité des PDF entrants**, en utilisant des outils tels que les profils Callas et les systèmes de pré-vérification pour détecter et corriger les problèmes avant qu'ils n'affectent la production.
- **Gestion des projets d'intégration complexes et personnalisés** : de nombreuses entreprises ont besoin de solutions sur mesure pour intégrer différents logiciels et systèmes afin de garantir un processus de production sans heurts. Ces **projets d'intégration complexes** impliquent de connecter MultiPress à d'autres applications telles que les logiciels de comptabilité, les plateformes CRM ou les outils de production spécifiques. La vaste expertise de l'Architecte Solutions en workflows numériques et en intégration lui permettra de relever ces défis. Son objectif est de garantir une communication fluide entre tous les systèmes, réduisant ainsi les goulets d'étranglement et l'intervention manuelle.

## Rencontrez l'Architecte Solutions

Avec plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie des arts graphiques, Peter Claes apporte son expertise légendaire en automatisation des workflows et en processus numériques. Son expérience étendue inclut des collaborations avec des fournisseurs majeurs de logiciels de workflows et de solutions graphiques, ainsi que la fondation de Pragmeta, une société spécialisée dans l'optimisation des workflows avec un accent particulier sur les contenus et les métadonnées.

**Christoph Krohn, Directeur produit chez Dataline, commente :** "L'automatisation est devenue un enjeu crucial pour les entreprises de production d'impression. Les dirigeants d'entreprises reconnaissent qu'en adoptant une automatisation avancée, ils peuvent réduire significativement les coûts administratifs. En utilisant le système MIS comme base, les entreprises peuvent mieux intégrer et aligner leurs processus, ce qui se traduit par une production plus rapide et de meilleure qualité. Peter est la personne idéale pour aider nos clients à répondre à leurs besoins d'automatisation et à fournir des solutions à la pointe de la technologie.

### À propos de Dataline

Dataline sait ce dont les entreprises du secteur graphique ont besoin pour rationaliser les processus, automatiser les flux de travail et les profits. **MultiPress, un logiciel MIS/ERP très performant**, répond spécifiquement aux besoins des entreprises de production graphique d'aujourd'hui, quelles que soient leur taille et leur technique de production.

Dataline a été fondée en 1997 par Dirk Deroo, avec une vision claire : faire gagner en performance les entreprises de production imprimée grâce à l'automatisation, la numérisation et l'amélioration des processus. La gestion administrative d'une entreprise d'impression et de signalétique est très complexe. Les logiciels standards ne sont pas spécifiquement développés pour un traitement de données en masse et ne les aident en rien. C'est pour répondre à ce besoin que Dataline a développé le logiciel MIS/ERP MultiPress.

Aujourd'hui, avec plus de 80 employés, un réseau de partenaires certifiés et 5 bureaux à travers l'Europe, cet innovateur de premier plan dans l'industrie a gagné la confiance de plus de 1000 entreprises du secteur graphique. L'équipe de Dataline s'attache à fournir une qualité de service exceptionnelle et est déterminée à rester la référence de choix.

## À propos de MultiPress

MultiPress est le logiciel MIS/ERP numéro 1 de l'industrie européenne de l'imprimerie, développé par un innovateur reconnu, **Dataline**. Ce puissant logiciel combine toutes les fonctionnalités nécessaires pour que la gestion des flux administratifs et de production se déroulent sans heurts, en surmontant chaque obstacle et en stimulant la valeur ajoutée.

Ce **puissant logiciel de gestion modulaire guide l'utilisateur de A à Z**. Gestion des clients, calcul des devis, enregistrement des temps, gestion de la production et des commandes, logistique, gestion des coûts, tableau de bord et facturation ne sont que quelques-unes des nombreuses fonctionnalités possibles qui permettent d'économiser du temps, des ressources et de l'argent dans une entreprise d'impression.

Dataline a **gagné la confiance de plus de 14 000 utilisateurs quotidiens sur 1000 sites**. Le logiciel MultiPress a non seulement été plébiscité par ses utilisateurs, mais il a **également remporté un prix européen de la presse numérique cinq années de suite**.

## Dataline stellt Solutions Architect Services vor, um den Kundensupport zu verbessern

Dataline freut sich, die Erweiterung seines Serviceangebots mit der Einführung dedizierter Solutions Architect Services bekannt zu geben, die von Workflow-Spezialist Peter Claes geleitet werden. In dieser neuen Rolle wird Peter Unternehmen in ganz Europa dabei helfen, Automatisierungs- und Integrationsherausforderungen zu meistern, indem er Expertenberatung zu Themen wie der Erweiterung von Callas-Profilen, der Optimierung der Qualität eingehender PDFs und der Bewältigung komplexer, maßgeschneiderter Integrationsprojekte bietet. Diese neue Initiative, kombiniert mit den bestehenden MultiFlow-Diensten von Dataline, stellt sicher, dass unsere Kunden umfassenden, maßgeschneiderten Support für ihre sich entwickelnden Workflow-Anforderungen erhalten.

### Die Solutions Architect Services von Dataline

- **MultiFlow-Automatisierung und Workflow-Design:** MultiFlow ist ein leistungsstarkes Tool innerhalb von MultiPress, mit dem Unternehmen ihre eigenen Workflows mithilfe von Flussdiagrammen gestalten können, um **wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren und die Effizienz zu steigern**. Der Solutions Architect bietet fachkundige Beratung bei der Einrichtung und Optimierung dieser Workflows. Dies umfasst die Automatisierung von Aufgaben wie Kundenfeedback, Proof-Validierung und die Bearbeitung von Prepress-Prozessen. Der Solutions Architect unterstützt die Kunden bei der Gestaltung von Workflows, die den Betrieb optimieren, z.B. durch das automatische Senden druckfertiger Dateien in die Produktion oder die Bearbeitung von Online-Shop-Bestellungen. Durch die Expertise des Solutions Architect können Unternehmen Aufgaben vollständig auf der Grundlage spezifischer Regeln automatisieren, was reibungslose Abläufe und kürzere Durchlaufzeiten gewährleistet, während manuelle Eingriffe und Fehler reduziert werden.
- **Erweiterung der Callas-Profile:** Druckunternehmen verarbeiten täglich eine Vielzahl von PDF-Dateien, was bedeutet, dass die Sicherstellung, dass jede Datei den Qualitätsstandards entspricht, von entscheidender Bedeutung ist. Der Solutions Architect hilft dabei, **Callas-Profile für unsere Kunden zu erweitern und**

**zu optimieren**, so dass ihre Preflight-Prüfungen genau auf ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Dies bedeutet das Einrichten oder Anpassen von Profilen, die die Farbgenauigkeit, Schriftarteneinbettung, Auflösung und Beschnittanforderungen in PDF-Dateien überprüfen. Durch die Erweiterung dieser Profile können Unternehmen den Qualitätsprüfungsprozess so automatisieren, dass jede PDF druckfertig, konform mit Branchenstandards und fehlerfrei ist.

- **Verbesserung der Switch-Workflows:** Switch ist eine leistungsstarke Plattform zur Automatisierung von Workflows, die verschiedene Software-Tools miteinander verbindet und wiederkehrende Aufgaben automatisiert. Der Solutions Architect wird eng mit den Kunden zusammenarbeiten, um **ihre Switch-Workflows zu verbessern und den gesamten Prozess von der Dateieingabe bis zur Produktion zu optimieren**. Dies umfasst die Automatisierung von Aufgaben wie Dateisortierung, Preflight, Farbmanagement und Proofing. Durch die Verbesserung der Switch-Workflows wird der Solutions Architect Unternehmen in die Lage versetzen, die Produktivität zu steigern, menschliche Fehler zu reduzieren und eine reibungslosere Koordination zwischen verschiedenen Softwareanwendungen sicherzustellen.
- **Optimierung der Qualität eingehender PDFs:** Die Sicherstellung der Qualität eingehender PDF-Dateien ist in jedem Druckproduktionsprozess von entscheidender Bedeutung. Oft kommen Dateien mit Problemen wie falschen Farbräumen, fehlenden Schriftarten oder niedrig aufgelösten Bildern an, was zu Verzögerungen oder kostspieligen Fehlern in der Produktion führen kann. Der Solutions Architect wird den Kunden dabei helfen, **Systeme zur automatischen Optimierung der Qualität eingehender PDFs einzurichten**. Dies umfasst den Einsatz von Tools wie Callas-Profilen und Preflight-Systemen zur Erkennung und Korrektur von Problemen, bevor sie die Produktion beeinträchtigen.
- **Bewältigung komplexer, maßgeschneiderter Integrationsprojekte:** Viele Unternehmen benötigen maßgeschneiderte Lösungen, um verschiedene Software- und Systemanwendungen zu integrieren und einen nahtlosen Produktionsprozess zu gewährleisten. Diese **komplexen, maßgeschneiderten Integrationsprojekte** beinhalten die Verbindung von MultiPress mit anderen Anwendungen wie Buchhaltungssoftware, CRM-Plattformen oder spezifischen Produktionstools. Das umfassende Wissen des Solutions Architect über digitale Workflows und Integration versetzt ihn in die Lage, diese Herausforderungen zu bewältigen. Sein Ziel ist es, sicherzustellen, dass alle Systeme effektiv

kommunizieren, Engpässe beseitigt werden und der manuelle Aufwand minimiert wird.

## Lernen Sie den Solutions Architect kennen

Mit über 30 Jahren Erfahrung in der grafischen Industrie bringt Peter Claes ein umfassendes Know-how in der Workflow-Automatisierung und digitalen Prozessen mit. Sein umfangreicher Hintergrund umfasst die Zusammenarbeit mit führenden Anbietern von Workflow- und Grafiksoftware sowie die Gründung von Pragmeta, einem Unternehmen, das sich auf die Optimierung von Workflows mit einem Schwerpunkt auf Inhalts- und Metadatenoptimierung spezialisiert hat.

### **Christoph Krohn, Produktdirektor bei Dataline, kommentiert:**

"Automatisierung ist zu einem zentralen Thema für Druckproduktionsunternehmen geworden. Geschäftsleiter erkennen, dass durch die Implementierung fortschrittlicher Automatisierungslösungen die Gemeinkosten erheblich gesenkt werden können. Durch die Nutzung des MIS-Systems als Grundlage können Unternehmen ihre Prozesse effektiver integrieren und abstimmen, was zu einer schnelleren Produktion und höherer Qualität führt. Peter ist die ideale Person, um unseren Kunden zu helfen, ihre Automatisierungsbedürfnisse zu erfüllen und modernste Lösungen zu liefern."

### **Über Dataline**

Dataline weiß, was Printmedien-Unternehmen brauchen, um ihre Prozesse zu rationalisieren, ihre Workflows zu automatisieren und ihre Gewinne zu steigern. Ihre **leistungsstarke MIS/ERP-Software MultiPress** wurde speziell für die Bedürfnisse moderner Printmedien-Unternehmen aller Größen und Produktionstechniken entwickelt.

Dataline wurde 1997 von CEO Dirk Deroo gegründet. Seine Vision war klar: Druckproduktionsunternehmen durch Automatisierung, Digitalisierung und Prozessverbesserung zu modernisieren. Der Verwaltungsprozess in einem Printmedien-Unternehmen besteht aus mehreren komplexen Schritten, die oft nur in der Printmedien-Industrie vorkommen. Allgemeine Software, die nicht speziell für die Druckproduktions-Industrie entwickelt wurde, hilft einem Printmedien-Unternehmen überhaupt nicht. Um diesen Bedarf zu decken, hat Dataline die MultiPress MIS/ERP-Software entwickelt.

Mit mehr als 80 Mitarbeitern, einem Netzwerk von zertifizierten Partnern und 5 Niederlassungen in ganz Europa hat dieser führende Innovator der Branche das Vertrauen von mehr als 1.000 Printmedien-Unternehmen gewonnen. Das Team von Dataline ist entschlossen, eine herausragende Servicequalität zu liefern und die Referenz der Wahl zu bleiben.

## Über MultiPress

MultiPress ist die führende MIS/ERP-Software in der europäischen Druckindustrie, entwickelt vom Innovationsführer **Dataline**. Diese leistungsstarke Software vereint alle Funktionen, die du brauchst, um die Verwaltung und den Workflow eines Druck- und Schilder-Unternehmens reibungslos zu gestalten, Hindernisse zu überwinden und die Wertschöpfung zu steigern.

Diese **leistungsstarke modulare Verwaltungssoftware führt dich von A bis Z.**

Kundenmanagement, Angebotskalkulation, Zeiterfassung, Produktions- und Auftragsmanagement, Logistik, Kostenmanagement, Dashboarding und Rechnungsstellung sind nur einige der vielen möglichen Funktionen, die in einem Druckunternehmen Zeit, Ressourcen und Geld sparen.

Dataline hat **das Vertrauen von mehr als 14.000 täglichen Nutzern an 1.000 Standorten gewonnen**. Die MultiPress-Software wurde nicht nur von ihren Nutzern gelobt, **sondern wurde auch fünf Jahre in Folge mit dem European Digital Press Award ausgezeichnet**.

## Dataline introduce servicios de Arquitecto de Soluciones para mejorar la atención al cliente

Dataline tiene el placer de anunciar la ampliación de su oferta de servicios con la introducción de los servicios dedicados Solutions Architect, dirigidos por el especialista en flujos de trabajo Peter Claes. En esta nueva función, Peter asesorará a empresas de toda Europa a la hora de abordar los retos de automatización e integración, ofreciendo orientación experta en todos los ámbitos, desde la ampliación de perfiles Callas y la optimización de la calidad de los PDF entrantes hasta la gestión de proyectos de integración complejos y personalizados. Esta nueva iniciativa, combinada con el actual servicio MultiFlow de Dataline, garantiza que nuestros clientes reciban una asistencia completa y personalizada para sus necesidades de flujo de trabajo en constante evolución.

### Los servicios de Dataline Solutions Architect

- **Automatización MultiFlow y diseño de flujos de trabajo:** MultiFlow es una potente herramienta dentro de MultiPress que permite a las empresas diseñar sus propios flujos de trabajo utilizando diagramas de flujo, **automatizando tareas repetitivas y mejorando la eficiencia**. El arquitecto de soluciones proporcionará asesoramiento experto para configurar y optimizar estos flujos de trabajo. Esto incluye ayudar a las empresas a automatizar tareas como los comentarios de los clientes y la validación de pruebas, así como la gestión de los procesos de preimpresión. El arquitecto de soluciones ayudará a los clientes a diseñar flujos de trabajo que agilicen las operaciones, como el envío automático de archivos listos para imprimir a producción o el procesamiento de pedidos de tiendas web en línea. Mediante la experiencia del arquitecto de soluciones, las empresas pueden automatizar completamente las tareas basándose en reglas específicas, lo que garantiza operaciones fluidas y plazos de entrega más rápidos, reduciendo la intervención manual y los errores.
- **Ampliación del perfil de Callas:** Dado que las empresas de impresión manejan a diario una gran variedad de archivos PDF, es fundamental garantizar que cada archivo cumpla unas normas de calidad específicas. El arquitecto de soluciones



ayudará a **ampliar y ajustar los perfiles de Callas** para nuestros clientes, asegurándose de que sus comprobaciones previas a la verificación se adaptan exactamente a sus necesidades. Esto significa configurar o modificar los perfiles que comprueban aspectos como la precisión del color, la incorporación de fuentes, la resolución y los requisitos de sangrado en los archivos PDF. Al ampliar estos perfiles, las empresas pueden automatizar el proceso de control de calidad, garantizando que cada PDF esté listo para imprimir, cumpla con los estándares del sector y no contenga errores.

- **Mejoras en el flujo de trabajo de Switch:** Switch es una potente plataforma de automatización del flujo de trabajo que conecta diferentes herramientas de software y automatiza las tareas repetitivas. El arquitecto de soluciones trabajará en estrecha colaboración con los clientes para **mejorar sus flujos de trabajo de Switch, agilizando todo el proceso desde la entrada de archivos hasta la producción**. Esto incluye la automatización de tareas como la clasificación de archivos, la verificación previa, la gestión del color y las pruebas. Al mejorar los flujos de trabajo de Switch, el arquitecto de soluciones permitirá a las empresas aumentar la productividad, reducir los errores humanos y garantizar una coordinación más fluida entre las distintas aplicaciones de software.
- **Optimización de la calidad de los PDF entrantes:** Garantizar la calidad de los archivos PDF entrantes es crucial en cualquier proceso de producción de impresión. A menudo, los archivos llegan con problemas como espacios de color incorrectos, fuentes que faltan o imágenes de baja resolución, lo que puede provocar retrasos o errores costosos durante la producción. El arquitecto de soluciones ayudará a los clientes a configurar sistemas para **optimizar automáticamente la calidad de los PDF entrantes**. Esto implica el uso de herramientas como los perfiles Callas y los sistemas de verificación previa para detectar y corregir los problemas antes de que afecten a la producción.
- **Gestión de proyectos de integración complejos y personalizados:** Muchas empresas necesitan soluciones a medida para integrar distintos programas y sistemas y conseguir un proceso de producción sin fisuras. Estos proyectos de **integración complejos y personalizados** implican conectar MultiPress con otras aplicaciones, como software de contabilidad, plataformas CRM o herramientas de producción específicas. Los profundos conocimientos del arquitecto de soluciones tanto en flujos de trabajo digitales como en materia de integración le permitirán afrontar estos retos. Su objetivo es garantizar que todos los sistemas

se comuniquen de manera eficaz, reduciendo los cuellos de botella y la intervención manual.

## Conozca al arquitecto de soluciones

Con más de 30 años de experiencia en el sector de las artes gráficas, Peter Claes posee una amplia experiencia en automatización de flujos de trabajo y procesos digitales. Su amplia experiencia incluye el trabajo con los principales proveedores de software gráfico y de flujo de trabajo, así como la fundación de Pragmeta, una empresa centrada en la racionalización de los flujos de trabajo con énfasis en la optimización de contenidos y metadatos.

**Christoph Krohn, Director de Producto de Dataline, comenta:** «La automatización se ha convertido en un aspecto fundamental para las empresas de producción de impresión. Los responsables de las empresas reconocen que la automatización avanzada les permite reducir considerablemente los gastos generales. Utilizando el sistema MIS como base, las empresas pueden integrar y alinear sus procesos de forma más eficaz, lo que se traduce en una producción más rápida y una mayor calidad. Peter es la persona ideal para ayudar a nuestros clientes a abordar sus necesidades de automatización y ofrecer soluciones de vanguardia.»

### Acerca de Dataline

Dataline sabe lo que necesitan las empresas de medios impresos para agilizar sus procesos, automatizar sus flujos de trabajo y aumentar sus beneficios. Su **software MIS/ERP de alto rendimiento MultiPress** fue desarrollado específicamente para satisfacer las necesidades de las empresas de medios impresos modernas de todos los tamaños y tecnologías de producción.

Dataline fue fundada en 1997 por Dirk Deroo. Su visión era clara: modernizar las empresas de producción impresa mediante la automatización, la digitalización y la mejora de los procesos. El proceso administrativo de una empresa de medios impresos consta de varios pasos complejos, a menudo exclusivos del sector de la impresión. Un software general que no esté específicamente desarrollado para la industria de la impresión no ayuda en absoluto a una empresa de medios impresos. Para satisfacer esta necesidad, Dataline desarrolló el software MultiPress MIS/ERP.

Ahora, con más de 80 empleados, una red de socios certificados y 5 oficinas en toda Europa, este innovador líder en el sector se ha ganado la confianza de más de 1.000 empresas de medios impresos. El equipo de Dataline se dedica a ofrecer una calidad de servicio excepcional y está decidido a seguir siendo la referencia elegida.

### **Acerca de MultiPress**

MultiPress es el software MIS/ERP nº 1 en la industria gráfica europea, desarrollado por el líder en innovación, **Dataline**. Este potente software combina todas las funcionalidades que necesita para mantener la administración y el flujo de trabajo de un negocio de impresión y rotulación funcionando sin problemas, superando obstáculos y potenciando el valor añadido.

Este **potente software de gestión modular le guía de la A a la Z**. Gestión de clientes, cálculo de presupuestos, registro de tiempos, gestión de producción y pedidos, logística, gestión de costes, cuadros de mando y facturación son sólo algunas de las muchas funcionalidades posibles que ahorran tiempo, recursos y dinero en un negocio de medios impresos.

Dataline **se ha ganado la confianza de más de 14.000 usuarios diarios en 1.000 ubicaciones**. El software MultiPress no sólo ha sido elogiado por sus usuarios, sino que **también ha ganado el premio European Digital Press cinco años consecutivos**.